

Najczęściej zadawane pytania związane z konkursem pod nazwą „Baw się kolorami!”

1. Kto może wziąć udział w konkursie?

Udział w Konkursie mogą brać wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające określone w niniejszym Regulaminie produkty promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.) oraz osoba fizyczna, a także spółka osobowa lub kapitałowa określona w ustawie z dnia 15 września 2000 r. kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 60), która prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Kto nie może wziąć udziału w konkursie?

W konkursie nie mogą wziąć udziału pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora, oraz pracownicy i członkowie rodziny pracowników firmy Avon, Avon Operations Polska sp. z o.o. z siedzibą w Garwolinie, Avon Distribution Polska sp. z o.o. z siedzibą w Garwolinie, AVON Global Business Services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz podmioty i pracownicy podmiotów świadczących usługi na rzecz Avon. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do konkursu?

Do konkursu możesz zgłosić się od 7 maja 2019 r. do 7 czerwca 2019 r.

4. W jakim terminie mogę dokonać zakupu produktów promocyjnych w konkursie?

Produkty promocyjne w konkursie można nabyć tylko z katalogu 7/2019 w trakcie jego okresu sprzedażowego.

5. Gdzie znajduje się regulamin konkursu?

Regulamin konkursu znajduje się na stronie internetowej <http://avon.io/konkurskolor> oraz w siedzibie Organizatora.

6. Jak mogę wziąć udział w konkursie?

Aby wziąć udział w konkursie należy z katalogu Avon nr 7/2019 dokonać jednorazowego zakupu dowolnego Produktu Promocyjnego/ Produktów Promocyjnych za kwotę minimum 40 zł brutto (według cen podanych w katalogu nr 7/2019) i otrzymać podczas odbioru zamówienia kupon z kodem następnie dokonać prawidłowego zgłoszenia swojego udziału w Konkursie za pośrednictwem strony internetowej <http://avon.io/konkurskolor> poprzez wypełnienie formularza w sposób zgodny z zamieszczonymi na stronie wskazówkami tak, aby zostały zawarte następujące dane: kod z kuponu, numer telefonu oraz adres e-mail oraz przesłać pracę konkursową (fotografię) na której zostanie zaprezentowany: makijaż wykonany kosmetykami AVON lub kreatywna kompozycja z użyciem kosmetyków AVON, w

tym Produktów Promocyjnych, poprzez kreator dostępny na stronie internetowej, w formacie .JPG, .PNG (wielkość pliku 20 kB do 5 MB);

7. Jakie dane trzeba będzie podać w formularzu zgłoszeniowym?

W formularzu zgłoszeniowym trzeba podać dane osobowe kod z kuponu, numer telefonu oraz adres e-mail

8. Co się stanie, jeżeli podałem błędne lub niekompletne dane przy zgłoszeniu?

Zgłoszenia tego rodzaju są nieważne i nie biorą udziału w konkursie.

9. Jakie produkty biorą udział w konkursie?

W konkursie biorą udział następujące produkty **Avon True, Mark., Luxe i Color Trend**. Produkty Promocyjne znajdują się na następujących stronach w Katalogu 7/2019: strony 3 - 15, strona 41, strony 58-73, strony 76-95, strona 100, strona 169.

10. Kiedy otrzymam informację o wygranej w konkursie?

Laureaci Nagród Dziennych informowani są e-mailowo o okoliczności ich wyłonienia w ciągu 3 dni roboczych od dnia wyłonienia Laureatów z danego dnia trwania Konkursu. Widomość e-mail z informacją o wyłonieniu Zgłoszenia jako zwycięskiego w zakresie Nagrody Diennej zostaje wysłana na adres e-mail podany w Zgłoszeniu.

Laureat Nagrody Głównej informowany jest telefonicznie na numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu o wyłonieniu jego zgłoszenia jako zwycięskiego w terminie 2 dni roboczych po dniu zebrania się Komisji w celu wyłonienia Laureata Nagrody Głównej, tj. po dniu 14 czerwca 2019 r., w bezpłatnej rozmowie telefonicznej.

11. Ile razy mogę wziąć udział w konkursie?

Uczestnicy mogą wziąć udział w Konkursie dowolną liczbę razy. Oznacza to, że Uczestnicy są uprawnieni do przesłania dowolnej liczby Zgłoszeń, pod warunkiem, że każdorazowo spełnione są warunki określone w Regulaminie.

12. Jakie nagrody są do wygrania w konkursie?

Nagrodami w Konkursie są:

- Nagrody Dienne: skórzane etui na telefon komórkowy marki Batycki o wartości 59,00zł. Organizator przewidział po 50 sztuk Nagród Dziennych w każdym dniu trwania Konkursu.
- Nagroda Główna: samochód osobowy Toyota Aygo o wartości rynkowej 45 000 zł. Organizator przewidział jedną Nagrodę Główną w Konkursie.

13. Ile nagród mogę wygrać?

Dany Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę Główną oraz maksymalnie jedną Nagrodę Dzienną.

14. Jakie dane są niezbędne w procesie przekazania nagrody?

W procesie przekazania nagrody niezbędne jest wypełnienie i własnoręczne podpisanie oświadczenia laureata zawierającego jego dane osobowe: adres e-mail, numer telefonu podany w zwycięskim Zgłoszeniu, imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z ulicą i numerem oraz potwierdzenia, że laureat spełnia wymagania uczestnictwa i wydania nagrody określone Regulaminem Konkursu, zgodnie ze wzorem „Oświadczenie” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej: <https://konkurs.avonpolska.pl/> i stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu; oraz dostarczenia oryginału / skanu lub zdjęcia kuponu ze zwycięskim kodem.

15. Gdzie znajdują się wzór oświadczenia laureata?

Wzór oświadczenia znajduje się na stronie internetowej <https://konkurs.avonpolska.pl/>

17. Nie mogę wydrukować oświadczenia laureata dostępnego na stronie - nie mam drukarki. Co mam zrobić?

Organizator akceptuje wersję odręczną Oświadczenia. Natomiast musi być ono w brzmieniu **identycznym** z udostępnionym przez Organizatora wzorem. Musi być ona również czytelna i podpisana.

19. Kiedy zostaną wydane nagrody w konkursie ?

Nagrody Dienne wysyłane są w ciągu 30 dni od pozytywnej weryfikacji Laureata, nie później jednak niż do dnia 10 lipca 2019 r., przez co rozumie się maksymalną datę nadania. Nagroda Główna wydawana jest w ten sposób, że do 15 sierpnia 2019 r. zostaną przesłane dokumenty niezbędne do rejestracji pojazdu i ubezpieczenia OC .

Termin wydania pojazdu zostanie indywidualnie ustalony ze Zwycięzcą po zarejestrowaniu pojazdu.

20. Czy mam prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawiania, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych?

Tak. W przypadku cofnięcia można go dokonać w każdym czasie. W tym celu należy wysłać maila na adres dane@1stline.pl o tytule „Usunięcie danych osobowych w konkursie „Baw się kolorami!” i w treści zawierając oświadczenie woli wraz z danymi osobowymi podanymi przy rejestracji w konkursie, jednakże cofnięcie takiej zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w konkursie.

21. Czy mogę wygrać Nagrodę Główną, jeśli wygrałem Nagrodę Dzienną?

Tak.

22. Dlaczego muszę podać adres e-mail, aby wziąć udział w promocji?

Podanie adresu e-mail jest wymagane w ramach procesu rejestracji, aby w razie wygranej mogło zostać wysłane do uczestnika potwierdzenie zdobycia nagrody. Uczestnik powinien

upewnić się, że podany przez niego adres e-mail jest prawidłowy i że w czasie trwania promocji będzie można się z nim skontaktować z za pośrednictwem tego adresu.

24. Ile razy mogę wprowadzić jeden kod z kuponu?

Do konkursu dany kod można zgłosić tylko raz. Jedno Zgłoszenie może dotyczyć tylko 1 (jednego) kuponu.

25. Co zrobić, jeśli nie otrzymałem/am nagrody?

Uczestnik powinien zgłosić fakt niewydania nagrody. Można to uczynić poprzez zakładkę KONTAKT lub za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego które powinno odbyć się pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora: First Line Polska Sp. z o.o. , ul. Niedźwiedzia 2A, 02-737 Warszawa z dopiskiem „Konkurs AVON „Baw się kolorami! – reklamacja”

26. Co powinna zawierać reklamacja?

Reklamacja musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania.

27. W jakim terminie i formie dostanę odpowiedź na złożoną reklamację?

Uczestnik wnoszący reklamację jest powiadamiany za pomocą listu poleconego, nadanego najpóźniej w terminie 14dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. W przypadku reklamacji wniesionych elektronicznie Uczestnik jest powiadamiany wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail podany w treści reklamacji w terminie 14dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.